



## Vermittlerbedingungen der Dorint GmbH

Lieber Kunde,

die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Vermittlung von Dritt-Veranstalter-Produkten durch Dorint GmbH (Dorint GmbH) und sind Bestandteil des zwischen Ihnen als Kunde und uns als Internet Vertriebsplattform (Reisevermittler) zu Stande kommenden Geschäftsbesorgungsvertrages (Reisevermittlungsvertrag). Sie ergänzen die hierauf anwendbaren gesetzlichen Vorschriften der §§ 675, 631 ff. BGB und füllen diese aus.

Sofern Sie eine Reise der Dorint GmbH gebucht haben, finden diese Bestimmungen für die Vermittlung von Dritt-Veranstalter-Produkten der Dorint GmbH keine Anwendung.

### 1. Geltungsbereich und Vertragsbeziehungen

1.1 Die Dorint GmbH betreibt unter der Website [www.dorint.com](http://www.dorint.com) (nachfolgend "Website") ein Online-Reiseportal. Der Nutzer kann auf der Website die Verfügbarkeit von Hotel- und sonstigen touristischen Dienstleistungen (nachfolgend zusammenfassend "Touristikleistungen") verschiedener Reiseveranstalter etc. (nachfolgend zusammenfassend "Anbieter" genannt) entsprechend der von diesen gemachten An- und Eingaben prüfen. Soweit gewünscht, kann der Nutzer zudem Verträge über Touristikleistungen mit dem jeweiligen Anbieter abschließen. Des Weiteren stehen allgemeine Reiseinformationen und -hinweise zur Verfügung.

1.2 Dorint GmbH tritt hinsichtlich Leistungen Dritter (einschließlich ihrer Tochtergesellschaften, Lizenznehmer u.a.) ausschließlich als Vermittlerin der Touristikleistungen der jeweiligen Anbieter auf und vermittelt Verträge im Namen und auf Rechnung dieser Anbieter. Zwischen der Dorint GmbH und dem Nutzer kommt im Falle der Buchung einer Touristikleistung Dritter ein Geschäftsbesorgungsvertrag zu Stande, dessen Gegenstand die Vermittlung von Touristikleistungen ist. Über die Erfüllung von zwingenden gesetzlichen Informationspflichten hinaus ist Dorint GmbH nicht verpflichtet, den Nutzer zu hinsichtlich der Auswahl der Touristikleistungen oder ihrer Preise zu beraten und insbesondere in diesem Zusammenhang Preisvergleiche durchzuführen. Wenn der Nutzer eine Beratung angefragt und diese ganz oder teilweise von Dorint GmbH erbracht wird, handelt es sich dabei um einen für die Vertragserfüllung nebensächlichen Aspekt.

1.3 Die auf der Website dargestellten oder über unsere Buchungshotline vorgestellten und anschließend gegebenenfalls per E-Mail versandten Touristikleistungen stellen KEIN verbindliches Vertragsangebot seitens Dorint GmbH und/oder des jeweiligen Anbieters dar. Vielmehr handelt es sich um eine Aufforderung an den Nutzer, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem Anbieter der Touristikleistung abzugeben. Die Angebotsabgabe durch den Nutzer erfolgt durch Eingabe seiner Daten in das Online- Buchungsformular und dessen Absendung an Dorint GmbH. Bei telefonischen Buchungen erfolgt die Angebotsabgabe durch den Nutzer mündlich am Telefon oder durch E-Mail Antwort auf eine Angebots-E-Mail von der Dorint GmbH nach vorangegangenem Telefonat mit dem Nutzer. Der Vertrag über die Touristikleistung ist mit Übermittlung der Bestätigung geschlossen.



1.4 Dem vermittelten Vertrag über die Touristikleistung können eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters zu Grunde liegen. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung - soweit vorgesehen - sowie andere Beschränkungen und Obliegenheiten des Nutzers geregelt sein. Die entsprechenden AGB der Anbieter werden dem Nutzer, soweit verfügbar, auf der Website von Dorint GmbH zur Einsichtnahme sowie zur Akzeptanz vor der Buchung bereitgestellt.

1.5 Der Vertragstext und Ihre Bestelldaten werden von Dorint GmbH zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gespeichert, sind aber von Ihnen nicht direkt über die Website abrufbar. Im Rahmen der Vertragsabwicklung leitet Dorint GmbH die Vertragsdaten an die von Ihnen ausgewählten Vertragspartner (wie z.B. Reiseveranstalter, Kreditkartenunternehmen etc.) weiter. Zur einfachen Archivierung stellen wir Ihnen sämtliche Informationen zum geschlossenen Vermittlungs- bzw. Reisevertrag innerhalb der Bestätigungsmail Ihres Buchungsauftrages zur Verfügung. Diese Allgemeinen Bedingungen, die AGB der Anbieter von Touristikleistungen sowie die Versicherungsbedingungen der von uns vermittelten Produkte können Sie jederzeit auf unserer Seite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern.

## **2. Pflichten des Kunden**

2.1 Mängel der Vermittlungsleistung von Dorint GmbH sind dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen; soweit zumutbar, ist Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt eine Mängelanzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Nutzers aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine dem Nutzer zumutbare Abhilfe durch Dorint GmbH möglich gewesen wäre.

2.2 Dorint GmbH ist bei Pauschalreisen gem. § 651v Abs. 4 BGB gesetzlich verpflichtet, Mängelanzeigen sowie andere Erklärungen des Reisenden bezüglich der Erbringung der Reiseleistungen entgegenzunehmen und den Reiseveranstalter davon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass er jegliche denkbaren Verzögerungen am besten vermeiden kann, wenn er solche Mängelanzeigen sowie andere Erklärungen unmittelbar gegenüber dem Reiseveranstalter vornimmt. In allen anderen Fällen ist Dorint GmbH nicht zur Entgegennahme von Mängelanzeigen und anderen Erklärungen bezüglich der Touristikleistungen Dritter berechtigt und verpflichtet ist. Derartige Rügen sind direkt gegenüber dem Anbieter der jeweiligen Leistung zu erheben.

2.3 Eine Buchung von durch Dorint GmbH vermittelten Touristikleistungen ist erst ab Erlangung der vollen Geschäftsfähigkeit möglich.



### 3. Geschäftsabwicklung

#### 3.1 Internet Service Center:

Bei allen Fragen wird der Nutzer durch das Dorint Service Center begleitet. Dieses steht ihm über die Kontakt-Seite im Servicebereich auf dieser Website sowie über die angegebenen Rufnummern montags bis freitags in der Zeit von 8.00 - 18.00 Uhr zur Verfügung.

#### 3.2 Zahlungen:

a) Mit Vertragsabschluss kann vom jeweiligen Anbieter eine Anzahlung gefordert werden, die auf den Preis der Touristikleistung angerechnet wird. Soweit es sich um Pauschalreise im Sinne der §§ 651a-y BGB handelt, darf eine Anzahlung nur gegen bzw. nach Übermittlung eines Sicherungsscheines des Anbieters verlangt werden. Abhängig von den gebuchten Produkten erfolgt der jeweilige Zahlungseinzug durch den Anbieter selbst, die Dorint GmbH oder durch einen zum Forderungseinzug eingesetzten Dienstleister. Soweit Dorint GmbH oder ein von ihr zum Zahlungseinzug eingesetzter Dienstleister Reisen- oder sonstige Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, geschieht dies im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Anbieters.

b) Fällige Zahlungen an die Anbieter der Touristikleistungen kann der Nutzer mit den Kreditkarten VISA, MasterCard und American Express vornehmen, wenn diese vom Anbieter der Touristikleistung als Zahlungsmittel angeboten werden.

c) Ebenso können Zahlungen von Girokonten eines deutschen Geldinstitutes mittels Sofortüberweisung erfolgen.

d) Bei einigen Reiseveranstaltern ist eine Online Zahlung mittels PayPal sowie MasterPass by MasterCard möglich.

d) Dorint GmbH ist berechtigt, etwaige Rückbelastungsentgelte bei nicht eingelösten Kreditkartenbelastungen oder Banküberweisungen an den Nutzer weiter zu berechnen.

#### 3.3 Reiseplan bzw. Reiseunterlagen:

Wir bieten statt eines Tickets in Papierform ausschließlich ein elektronisches Ticket (E-Ticket) an. Dabei wird im Regelfall ein elektronischer Buchungscode in Textform (zumeist per E-Mail) übermittelt, der vom Kunden beim Check-In in Verbindung mit einem Identifikationsdokument (Personalausweis bzw. Reisepass) zu nennen oder vorzulegen ist.

#### 3.4 Vertragsänderungen (Umbuchung, Rücktritt/Stornierung):

Nach Abschluss des Vertrages mit dem Anbieter der Touristikleistung richten sich die Bedingungen für vom Kunden veranlasste oder gewünschte Vertragsänderungen (z.B. Umbuchung, Rücktritt) nach den Bedingungen des jeweiligen Anbieters. Dorint GmbH ist berechtigt, alle auf Grund von Vertragsänderungen entstehenden Kosten dem Nutzer im Namen des jeweiligen Anbieters in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten.

3.5 Weitergabe von Daten zur Abwicklung der gebuchten Leistung Dorint GmbH erhebt und verwendet Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der auf die Internetseite der Dorint GmbH veröffentlichten Datenschutzerklärung. Zur Abwicklung der Buchung leitet Dorint GmbH die vom Nutzer eingegebenen persönlichen Daten an den



jeweiligen Anbieter weiter oder speichert diese zum Zwecke der Abwicklung des Vermittlungsvertrages.

#### **4. Reiseversicherungen**

Dorint GmbH weist insbesondere auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Hotel-Stornoversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit hin.

#### **5. Haftung von Dorint GmbH**

5.1 Dorint GmbH haftet nicht für den Vermittlungserfolg und/oder die tatsächliche/mangelfreie Erbringung der Touristikleistung Dritter selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird.

5.2 Dorint GmbH erfüllt alle zwingende gesetzliche Informationspflichten. Darüber hinaus ist Dorint GmbH in zumutbarem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Die einzelnen Angaben zu den Touristikleistungen Dritter beruhen allerdings auf den Angaben der jeweiligen Anbieter. Eine Garantie hierfür wird von Dorint GmbH nicht übernommen.

5.3 Sämtliche auf der Website dargestellten Touristikleistungen sind nur begrenzt verfügbar. Dorint GmbH haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Buchung.

5.4 Dorint GmbH übernimmt zudem keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von sonstigen Inhalten Dritter. Maßgeblich für den Vertragsschluss sind allein die örtlichen Angaben, die Ihnen im Angebot innerhalb des Online-Buchungsvorgangs und/oder in der entsprechenden Bestätigung gemacht werden. Für Schäden durch einen technischen Fehler im Buchungssystem oder durch einen Fehler während des Buchungsvorgangs bei der Buchung einer Pauschalreise im Sinne der §§ 651a-y BGB haftet die Dorint GmbH nach den gesetzlichen Vorschriften gem. § 651x BGB.

5.5 Die unter Ziff. 5.2, 5.3 und 5.4 genannten Ausschlüsse gelten nicht, soweit Dorint GmbH fehlerhafte und/oder unrichtige Angaben bekannt waren oder bei Anwendung handels- und branchenüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten. Insoweit ist die Haftung der Dorint GmbH für das Kennen müssen solcher Umstände jedoch auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

5.6 Im Übrigen haftet Dorint GmbH bei Schäden, die nicht auf Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit zurückzuführen sind, nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Haftung wegen übernommener Garantien und bei einer Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.



Demnach die wesentlichen vertraglichen Hauptpflichten. Bei fahrlässiger Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung von der Dorint GmbH auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden beschränkt.

5.7 Dorint GmbH haftet nicht für den nicht von ihr zu vertretenden Verlust oder Untergang des Reiseplans bzw. der Reiseunterlagen im Zusammenhang mit der Versendung.

5.8 Dorint GmbH haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, von denen die Dienste der Dorint GmbH oder deren Lieferanten beeinflusst werden.

## **6. Schlussbestimmungen**

6.1 Dorint GmbH behält sich das Recht vor, diese Bedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version dieser Bedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung dieser Bedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen.

6.2 Diese Bedingungen enthalten alle Vereinbarungen des zwischen dem Nutzer und Dorint GmbH bestehenden Vermittlungsvertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

6.3 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und Dorint GmbH unterliegt – ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers – dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Köln (Deutschland).

6.4 Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

### **Verwender:**

Dorint GmbH  
Aachener Straße 105 1  
50858 Köln  
Handelsregister: Amtsgericht Köln, HRB 59251

Stand: September 2019