

## Auszeichnung

### **Dorint gehört zu „Deutschlands Kundenchampions 2017“**

Köln – 12.05.2017

#### **Wettbewerb kürt ausgezeichnete Beziehung der Hotelgruppe zu ihren Gästen**

Wenn es um Erholung und Tagung, Service und Komfort geht, sind die Dorint Hotels & Resorts für unzählige Gäste die Nummer Eins. Individualreisenden, Business-Gästen und insbesondere auch Tagungsteilnehmern einen rundum angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen und ihnen jeden Wunsch von den Augen abzulesen, ist für die engagierten Mitarbeiter selbstverständlich. Die hohe Zufriedenheit der Gäste und die enge Bindung an die serviceorientierte Philosophie der Hotelgruppe belegt nun ein wissenschaftlich fundiertes Zertifikat des F.A.Z.-Instituts.

Seit gestern Abend ist es offiziell: Die Dorint Hotels & Resorts gehören zu „Deutschlands Kundenchampions 2017“. Im Rahmen der feierlichen Preisverleihung im Atrium Hotel Mainz sind 168 Unternehmen ausgezeichnet worden, denen es in besonderem Maße gelungen ist, Kunden aufgrund überzeugender Leistung sowie emotional an sich zu binden. Der Wettbewerb wurde in diesem Jahr zum zehnten Mal vom F.A.Z.-Institut, der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) und dem Marktforschungs- und Beratungsunternehmen forum! ausgerichtet.

Die Basis von „Deutschlands Kundenchampions“ bildet eine repräsentative Befragung. 262 Unternehmen haben sich in der diesjährigen Wettbewerbsrunde dem Urteil ihrer Kunden gestellt, 168 erfüllten die strengen Kriterien hinsichtlich emotionaler Kundenbindung, Kundenzufriedenheit, Image und Kundenorientierung. Mindestens 100 Interviews liegen der umfassenden Analyse der Kundenbeziehung zugrunde.

„Die Zufriedenheit unserer Gäste steht für uns an erster Stelle“, sagt Olaf Mertens, Geschäftsführer Neue Dorint GmbH. „Täglich geben unsere engagierten Mitarbeiter alles, um den Aufenthalt in den Dorint-Häusern so angenehm wie möglich zu gestalten und die Wünsche der Gäste zu erfüllen. Wir freuen uns sehr, dass diese enge Bindung durch den Wettbewerb messbar geworden ist und wir zu den Kundenchampions 2017 gehören.“

#### **Dorint Hotels & Resorts**

**Pressekontakt:  
Public Cologne GmbH  
Renate Schmidt**

**Gertrudenstr. 9  
50667 Köln/GERMANY**

**Fon +49 221 272026-4  
Fax +49 221 272026-1**

**presse@dorint.com  
dorint.com/presse**

Die Neue Dorint GmbH mit Sitz in Köln betreibt mit der Marke Dorint Hotels & Resorts europaweit 38 Häuser. Rund 3.300 Mitarbeiter in Deutschland, in den Niederlanden und in der Schweiz leben herzliche und natürliche Gastlichkeit. Dorint Hotels & Resorts gehört zu den führenden Hotelketten auf dem deutschen Markt.

dorint.com

**Das zur Verfügung gestellte Bildmaterial darf nur in Zusammenhang mit dieser Presse-Information verwendet werden. – Abdruck honorarfrei – Dorint Hotels & Resorts**



**Bildunterschrift: Achim Laurs, Regionaldirektor Region Rheinland der Neue Dorint GmbH, präsentiert stellvertretend für die Dorint Gruppe das Zertifikat Kundenchampions 2017.**

**Dorint Hotels & Resorts**

**Pressekontakt:  
Public Cologne GmbH  
Renate Schmidt**

**Gertrudenstr. 9  
50667 Köln/GERMANY**

**Fon +49 221 272026-4  
Fax +49 221 272026-1**

**presse@dorint.com  
dorint.com/presse**